

FAQ – ŻŁOBEK I PRZEDSZKOLE WSG W CZASIE EPIDEMICZNYM

1. Kiedy planujecie Państwo wznowienie świadczenia usług w zakresie opieki stacjonarnej w żłobku i przedszkolu.

Jako placówki jesteśmy zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa i wytycznych władz państwowych. Na chwilę obecną z obowiązujących rozporządzeń wynika, że placówki wznowią działalność od 27 kwietnia 2020 r., chyba że pojawią się inne okoliczności i decyzje na szczeblu władze centralnych (podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 kwietnia 2020, poz. 652 oraz Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 kwietnia 2020, poz. 642).

2. Jak będą wyglądały warunki powrotu dzieci do placówek i czy zmieni się zakres ich funkcjonowania?

Trudno nam na tę chwilę odpowiedzieć na to pytanie. Z pewnością dostosujemy się do wytycznych ministerstw którym podlegamy i wdrożymy wszystkie wymagane zasady i reguły. Nie wiemy jeszcze jak dokładnie będzie wyglądała kwestia ponownego uruchamiania placówek, ale na pewno będziemy utrzymywali podwyższony stan higieniczny i sanitarny, regularnie dezynfekując pomieszczenia i troszcząc się o bezpieczeństwo dzieci jak i pracowników naszych placówek.

3. Mam dwójkę dzieci w Państwa placówkach. Dlaczego niższe przyznane przez Państwa z powodu COVID -19 między żłobkiem a przedszkolem się różnią?

Opłata za pobyt dziecka w żłobku jest wyższa niż w przedszkolu. Wyższa Szkoła Gospodarki postanowiła obniżyć czesne na okres dwóch rat proporcjonalnie do wysokości opłat w danej placówce. W żłobku jest to 50% pełnego czesnego, a w przedszkolu 30%. W naszych strukturach jest ponad 60 Pań opiekujących się na co dzień Państwa dziećmi. Staramy się utrzymać wszystkich pracowników, aby po powrocie do placówek ta sama wykwalifikowana, doświadczona kadra przywitała Państwa dzieci i tylko taka obniżka pozwoli Nam to zapewnić.

4. Na jakiej podstawie prawnej pobierają Państwo całą kwotę czesnego i jak to odnosi się do art. 495 kc (par. 1 i par. 2)

Umowa o świadczenie usług edukacyjnych jest umową o świadczenie usług do której stosuje się przepisy dotyczące umowy zlecenia (art. 750 k.c.). Umowa o świadczenie usług jest stosunkiem prawnym starannego działania. Prawidłowe wykonanie umowy następuje poprzez staranne działanie przyjmującego zlecenie, doprowadzenie poprzez świadczenie do osiągnięcia określonego rezultatu. Art. 495 § 1 k.c. stanowi, że *jeżeli jedno ze świadczeń wzajemnych stało się niemożliwe wskutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, to strona, która miała to świadczenie spełnić, nie może żądać świadczenia wzajemnego, a w wypadku, gdy je już otrzymała, obowiązana jest do zwrotu według przepisów o bezpodstawnym wzbogaceniu*. Warto podkreślić, że niemożność świadczenia musi mieć charakter trwały i będzie zależała od kontekstu oraz okoliczności danej sytuacji.

Taka charakterystyka rodzajowa umowy oznacza, że w razie nieosiągnięcia zamierzonego przez strony mniej lub bardziej zindywidualizowanego skutku, lecz przy jednoczesnym dołożeniu wszelkich starań w tym kierunku, zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania (wyroki Sądu Apelacyjnego w Poznaniu z dnia 27 września 2012 r., III AUa 447/12 oraz we Wrocławiu z dnia 22 marca 2012 r., III AUa 1265/11). Innymi słowy odpowiedzialność kontraktowa przyjmującego zlecenie powstanie wówczas, gdy przy wykonaniu zlecenia nie zachował wymaganej staranności, niezależnie od tego, czy oczekiwany przez dającego zlecenie rezultat nastąpił, czy nie (wyrok Sądu Apelacyjnego w Łodzi z dnia 6 września 2012 r., III AUa 285/12). Staranne działanie powinno doprowadzić do określonego celu, jednak konieczność jego osiągnięcia nie jest akcentowana jako element konstrukcyjny stosunku prawnego. Zatem na podstawie art. 750 k.c. w związku z art. 735 § 1 k.c. możliwe jest pobieranie opłat czesnego w czasie zawieszenia działalności „jeżeli ani z umowy, ani z okoliczności nie wynika, że przyjmujący zlecenie zobowiązał się wykonać je bez wynagrodzenia, za wykonanie zlecenia należy się wynagrodzenie”.

Mamy do czynienia z sytuacją, której nikt nie mógł przewidzieć. Dotychczas wszelkie zapisy w umowach z konsumentami „wyłączające odpowiedzialność przedsiębiorcy lub przerzucające na konsumenta ryzyko prowadzenia działalności były uznawane jako niedozwolone i wymierzano z tego tytułu wysokie kary. Wszystko zmieniło się za sprawą UOKiKu, który to nieoczekiwanie, po wystąpieniu sytuacji z koronawirusem, złagodził stosowane od ponad 12 lat stanowisko w tej kwestii. Wypowiedział się dokładnie o czesnym w przedszkolach i żłobkach.

Dotychczas bowiem w przypadku pobierania czesnego w podobnych sytuacjach, odwoływano się do art 495 KC właśnie. Tymczasem w obecnie przyjętej, aktualnej wykładni, nie ma słowa o tym przepisie.

Warto też podkreślić, że Wyższa Szkoła Gospodarki kieruje się umową zawartą między Rodzicami a placówkami:

- czesne jest płatne jednakowo w każdym miesiącu, bez względu na przerwy i dni ustawowo wolne od pracy
- żłobek świadczy usługi w godzinach i dniach z wyjątkiem dni świątecznych, dnia wolnych wynikających z organizacji roku szkolnego zgodnie z opublikowanym wcześniej kalendarzem oraz ustawowych dni wolnych od pracy. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, placówki zostały przymusowo zamknięte.

5. Czy rodzice mogą liczyć na jakieś dodatkowe zniżki jak placówka nie będzie funkcjonować do końca kwietnia?

W dniu 10 kwietnia 2020 roku została przygotowana oferta dodatkowych zniżek z jakich rodzice będą mogli skorzystać już w trakcie jak i po powrocie do placówek po zakończonej epidemii. Wszystkie zniżki dostępne są w aplikacji 4parents.

6. Czy w związku z panującą epidemią Rodzic może rozwiązać umowę bez miesięcznego okresu wypowiedzenia, a jak placówka zostanie uruchomiona to ponownie zapisać do niej dziecko?

Odwołując się do zapisu umowy o rozwiązaniu umowy (w żłobku - §8 pkt. 6, w przedszkolu - §7 pkt. 5) nie nastąpiło rażące naruszenie umowy przez Żłobek czy Przedszkole. Warto zwrócić uwagę, iż jeśli rodzic wypowie umowę, to dziecko traci status żłobkowicza czy przedszkolaka, co może skutkować niesłusznym pobieraniem przez rodziców zasiłku z tytułu opieki z uwagi na zamknięcie placówki. Jednocześnie placówka nie jest w stanie zagwarantować wolnego miejsca w późniejszym czasie.

7. Dlaczego miejskie żłobki zwolniły całkowicie rodziców z opłat a Państwo nie?

Bydgoskie Żłobki Miejskie zwolniły z pobierania opłat od rodziców, gdyż są w 100% dotowane z miasta, ponieważ zadania z zakresu opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 są zadaniem własnym

gminy. Żłobki WSG są żłobkami niepublicznymi, w bardzo małym stopniu wspieranymi finansowo z dotacji celowej. Dotacja celowa, która została przyznana (UCHWAŁA NR XI/193/19 RADY MIASTA BYDGOSZCZY z dnia 24 kwietnia 2019 r.) jest symboliczna w stosunku do kosztów utrzymania placówki żłobkowej. Niestety placówka opiekuna dziennego jaką prowadzimy nie ma przyznanej dotacji z Miasta a jej koszty utrzymania są takie same.

8. Czy rodzice dzieci żłobkowych mogą nie płacić czesnego powołując się na fakt, że żłobki publiczne zwolniły rodziców z opłat?

Sytuacja tych placówek jest zupełnie inna. Każda z nich ma inne zasady funkcjonowania, finansowania, inne zajęcia dodatkowe. Każda placówka jest jednak inna, tak samo jak umowy zawierane z rodzicami. Żłobek WSG nie może zwolnić rodziców z całości kosztów, ponieważ w przeciwnym wypadku musiałby zwolnić opiekunki i zamknąć część placówek a to skutkowałoby brakiem możliwości oddania Państwa dzieci pod naszą opiekę.

9. Skoro placówka nie świadczy opieki czyli nie wywiązuje się z obowiązku w umowie to dlaczego rodzic ma się wywiązywać z obowiązku płacenia czesnego?

Placówka pozostaje w gotowości do świadczenia usługi. Samo zamknięcie nie wynikało z jej winy. Rodziców natomiast wiąże umowa oraz zapis w statucie placówki zgodnie z którymi Rodzice zobowiązali się do opłacania comiesięcznego czesnego, niezależnie od obecności dziecka na zajęciach.

W 2008 r. UOKiK analizował umowy, które żłobki i przedszkola zawierały z rodzicami dzieci i uznał, że nie mogą one postanowieniem wyłączać możliwości uzyskania zwrotu wpłaconego wpisowego lub czesnego, jeżeli przyczyna leżała po stronie żłobka i przedszkola. Urząd podkreślał wtedy, że takie przyczyny to np. rażące naruszenie zasad umowy w zakresie opieki nad dzieckiem, konieczność zamknięcia placówek na skutek decyzji właściwych organów administracji lub w następstwie zdarzeń wynikających z działania siły wyższej, wprowadzenie podwyżki opłat niezaakceptowanych przez konsumenta. Według UOKiK żądanie przez konsumenta zwrotu opłaty za dany miesiąc i proporcjonalnie kwoty wpisowego byłoby uzasadnione. W obliczu epidemii kompromisowe rozwiązania doradza jednak i sam urząd. UOKiK podkreśla, że sytuacja jest nadzwyczajna. Nie ma w tym ani winy przedsiębiorców, ani winy rodziców i właściciele placówek nie mogli tej sytuacji przewidzieć, planując swe ryzyko biznesowe. W tej sytuacji doszło do nadzwyczajnej zmiany okoliczności, co przewiduje też

Kodeks cywilny w stosunkach cywilno-prawnych – to tzw. *klauzula rebus sic stantibus*. Uznał, że w takiej sytuacji każdy przypadek należy oceniać odrębnie - strony umowy muszą się zastanowić i porozumieć, w jaki sposób będą rozliczać koszty czesnego. Dlatego Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy, wyszła naprzeciw Rodzicom obniżając miesięczną opłatę za pobyt dziecka w placówce oraz szykując pakiet różnych rozwiązań po zakończonej epidemii.

10. Czy po powrocie będzie możliwa nowa adaptacja dzieci a w związku z tym mniejsza płatność za ten czas?

Oczywiście, jeśli uznają Państwo konieczność takiej adaptacji, będzie można z niej skorzystać. W związku z tym, że będą to pojedyncze przypadki to proces adaptacji będzie ustalany indywidualnie.

11. Czy Rodzic może zapłacić połowę czesnego bez ustalenia tego z Dyrekcją żłobka/przedszkola?

Nie ma takiej możliwości, jest to niezgodne z umową oraz ustaleniami stron (czesne za miesiąc marzec nie zostało obniżone w przedszkolu oraz w żłobku). Zwracamy jednak uwagę na fakt, że już teraz obniżyliśmy chesne za kwiecień (płatne do 10.04.) oraz za maj (płatne do 10.05.) bez względu na fakt czy placówki powrócą do pełnej opieki stacjonarnej od 27.04. rata czesnego za miesiąc maj pozostaje obniżona o 30% w przedszkolu i 50% w żłobku.

12. Czy Rodzic może uregulować płatność za miesiąc kwiecień dopiero w momencie kiedy będzie wiadomo czy placówki zostaną otwarte?

Nie ma takiej możliwości, jest to niezgodne z umową oraz ustaleniami stron (czesne za miesiąc kwiecień zostało obniżone w przedszkolu oraz w żłobku i należało je uiścić do 10 kwietnia). Rodzice mogą skorzystać z obniżenia czesnego składając stosowne dokumenty potwierdzające ich obecną sytuację, zgodnie z zaproponowanymi rozwiązaniami w ramach bonów.

13. Na jakiej podstawie przedszkole i żłobek pobierają całe chesne w miesiącu marcu oraz częściowe w miesiącu kwietniu?

Czesne w marcu jest pobierane na podstawie zawartej umowy, która wiąże strony i nie została przez żadną z nich wypowiedziana. Wyższa Szkoła Gospodarki w kwietniu, wzięła pod uwagę

stanowisko UOKIK-u, i czesne zostało odpowiednio zmniejszone uwzględniając uzasadnione opłaty. Placówki realizując nauczanie zdalne, które choć nie zapewnia najważniejszego dla tej grupy wiekowej, czyli opieki, to jednak wypełnia zobowiązanie umowne w kwestii dostarczania materiałów edukacyjnych odpowiednich do wieku.

14. Czy rodzice mogą domagać się zwrotu części czesnego za drugą połowę marca, w której placówki nie świadczyły usług opiekuńczych (powołując się na art. 495 KC)?

W sytuacji 495 KC którą wcześniej powoływał UOKIK jak podstawę zwrotu świadczeń, należy zauważyć, iż stosując ten przepis może dojść do rozwiązania umowy w ogóle. Oznaczać to będzie rozwiązanie umowy bez gwarancji ponownego przyjęcia. Bardziej właściwa powinna tu być nadzwyczajna zmiana stosunków, czyli powołana uprzednio klauzula rebus sic stantibus, jednak taką ingerencję może podjąć jedynie sąd, ale jest możliwa zmiana treści trwającej umowy. Ponownie zwracamy uwagę na fakt, że już teraz obniżyliśmy czesne w żłobku i przedszkolu na miesiąc maj (rata czesnego płatna do 10.05.) i nie będziemy się z tego wycofywali zakładając, że placówki będą w maju świadczyły opiekę stacjonarną.

15. Czy rodzice mają prawo nie uiszczać czesnego powołując się na fakt, że placówka nie wywiązuje się z umowy, bo nie zapewnia opieki dzieciom?

Placówka nie wypełnia swojej funkcji w pełnym wymiarze, jednak realizuje nauczanie zdalne, które choć nie zapewnia najważniejszego dla tej grupy wiekowej, czyli opieki, to jednak wypełnia zobowiązanie umowne w kwestii dostarczania materiałów edukacyjnych odpowiednich do wieku. Ponadto, należy pamiętać że rezygnacja z opłat jest niezgodna z umową zawartą pomiędzy stronami.

16. Czy rodzice ze względu na swoją gorszą sytuację materialną oraz fakt nie świadczenia usług opiekuńczych przez placówkę mają prawo odmówić uregulowania płatności za przedszkole lub żłobek?

Z uwagi na wydane stanowisko UOKIKu, legitymizujące pobieranie uzasadnionych opłat, placówka może je odpowiednio zmniejszyć, nie przerzucając całości kosztów na rodziców. Nie wykluczono tu jednak pobierania takich opłat w ogóle. Dodatkowy aspekt to nauczanie zdalne, które choć nie zapewnia najważniejszego dla tej grupy wiekowej, czyli opieki, to jednak

wypełnia zobowiązanie umowne w kwestii dostarczania materiałów edukacyjnych odpowiednich do wieku. W związku z tym placówka obniżyła czesne, jednak nie rezygnuje z niego w całości. Zachęcamy w tym miejscu do zapoznania się z materiałami dotyczącymi ulg jakie specjalnie na tą okoliczność przygotowaliśmy dla Państwa i zamieściliśmy na stronach www i w aplikacji 4Partents w dniu 10.04.2020 r. Jest tam możliwość odroczenia płatności bądź w trudnej sytuacji uzyskania większej zniżki.

